



Panduan Pengguna PayBills Sarawak

Versi 3.0

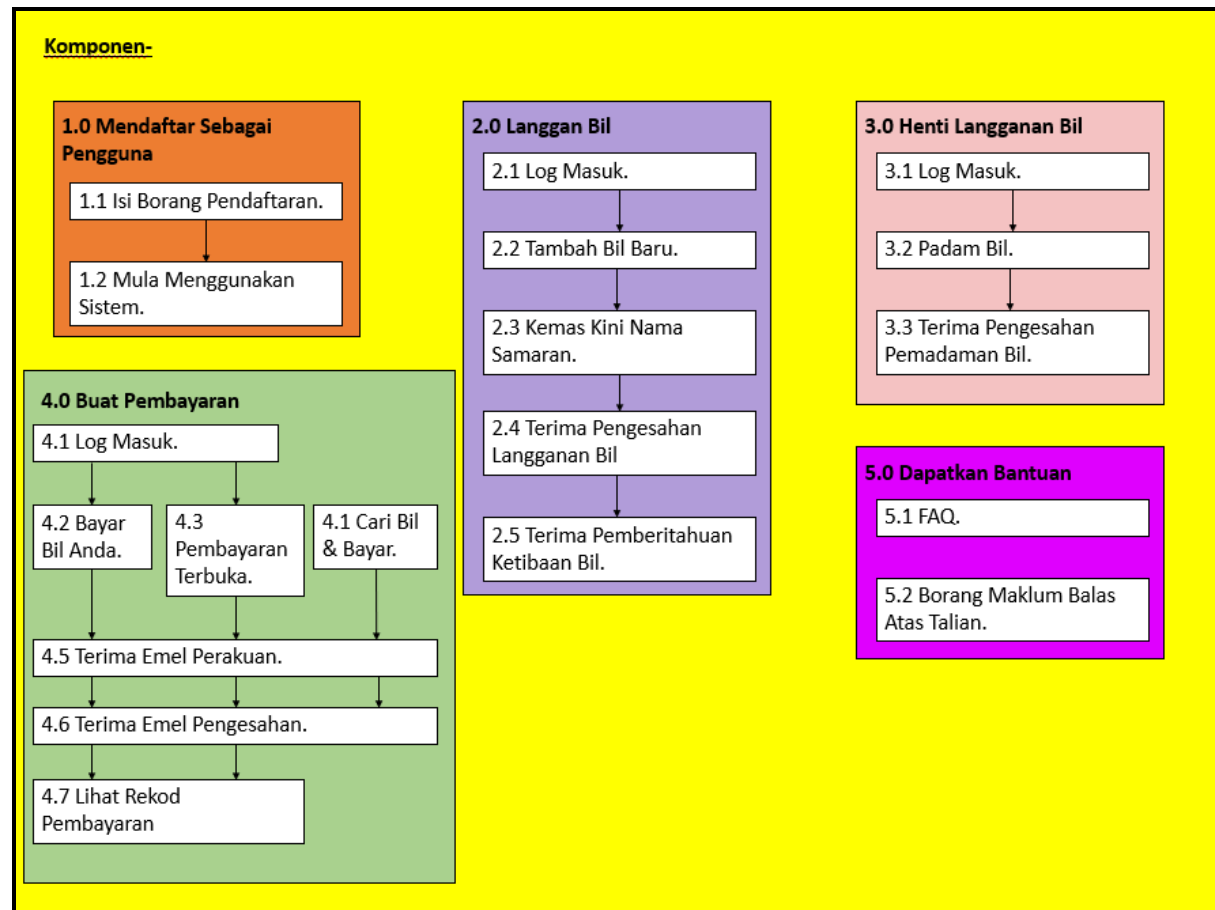
Maklumat di dalam dokumen ini adalah sulit dan tidak boleh didedahkan atau digunakan oleh mana-mana pihak ketiga tanpa persetujuan dari SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H) terlebih dahulu.

Isi Kandungan

1. Gambaran PayBills Sarawak.....	2
1.1 Ciri-ciri dalam PayBills Sarawak	2
1.2 Pengenalan kepada Laman Utama	3
2. Mendaftar Sebagai Pengguna Baru	4
2.1 Isi Borang Pendaftaran	4
3. Mula Menggunakan PayBills Sarawak	4
4. Tambah Bil Baru.....	6
5. Henti Langganan Bil	7
6. Bayar Bil Anda.....	8
7. Pembayaran Terbuka.....	11
8. Cari Bil & Bayar	14
9. Lihat Rekod Pembayaran	16
10. FAQ	17
11. Borang Maklum Balas Atas Talian.....	18

1. Gambaran PayBills Sarawak

1.1 Ciri-ciri dalam PayBills Sarawak



Rajah 1.1: Komponen

1.2 Pengenalan kepada Laman Utama

Pergi ke laman web dengan URL ini: <https://paybills.sarawak.gov.my>

Laman Utama akan dipaparkan:-

The screenshot shows the PayBills Sarawak homepage with various annotations:

- Log Masuk dan Daftar Pengguna Baru**: Points to the 'Log Masuk' and 'Daftar' buttons in the top right corner.
- Menyelaras saiz fon**: Points to the 'Saiz Fon' dropdown menu in the top right corner.
- Versi Bahasa Inggeris/ Bahasa Malaysia**: Points to the language selection dropdown menu in the top right corner.
- Membayar bil anda dalam talian**: Points to the 'Membayar bil anda dalam talian' button in the top right corner.
- LAMAN UTAMA**: Points to the 'LAMAMAN UTAMA' link in the top navigation bar.
- Mengenai Kami**: Points to the 'MENGENAI KAMI' link in the top navigation bar.
- Hubungi Kami**: Points to the 'HUBUNGI KAMI' link in the top navigation bar.
- PANDUAN PENGGUNA**: Points to the 'PANDUAN PENGGUNA' link in the top navigation bar.
- SELAMAT DATANG KE PAYBILLS**: Points to the 'SELAMAT DATANG KE PAYBILLS' section.
- Cari Bil dan Bayar**: Points to the 'CARI BIL & BAYAR' section.
- Pengumuman**: Points to the 'PENGUMUMAN' section.
- Hubungi Kami**: Points to the 'Hubungi Kami' section.
- Senarai Pengebil-Pengebil**: Points to the 'PENGEbil-PENGEbil' section.
- Senarai Saluran Pembayaran**: Points to the 'SALURAN PEMBAYARAN' section.
- FAQ, Dasar Privasi, Terma Dan Syarat**: Points to the 'FAQ, Dasar Privasi, Terma Dan Syarat' section.

The homepage content includes:

- Header**: SarawakID, Log Masuk, Daftar, Saiz Fon, Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia.
- Navigation Bar**: LAMAN UTAMA, MENGENAI KAMI, HUBUNGI KAMI, PANDUAN PENGGUNA.
- Main Content**:
 - SELAMAT DATANG KE PAYBILLS**: Welcome message and list of services.
 - CARI BIL & BAYAR**: Search and payment section with fields for Agency, Account Number, and PIN.
 - PENGUMUMAN**: Notice section.
 - Hubungi Kami**: Contact information for customer service.
 - PENGEbil-PENGEbil**: List of service providers (Sarawak, Samarahan, Sarikei, Serian, Simunjan, Sri Aman, Subis, SPP).
 - SALURAN PEMBAYARAN**: List of payment channels (Credit Cards, Debit Cards, etc.).
 - FAQ, Dasar Privasi, Terma Dan Syarat**: Links to frequently asked questions, privacy policy, and terms and conditions.
- Footer**: Copyright notice and contact information.

Rajah 1.2 : Laman Utama

2. Mendaftar Sebagai Pengguna Baru

2.1 Isi Borang Pendaftaran

- (a) Pengguna kali pertama boleh mendaftar di laman utama dengan mengklik pada “DAFTAR”.



Rajah 2.1: Daftar Pengguna Baru

- (b) Anda perlu mengisi **Borang Pendaftaran** untuk mendaftar sebagai pengguna baru.

3. Mula Menggunakan PayBills Sarawak


- (a) Anda boleh log masuk di halaman utama dengan mengklik “Log Masuk” dan anda akan diarahkan semula ke halaman log masuk. Masukkan “Nama Pengguna” dan “Kata Laluan” anda. Klik “Log Masuk” untuk meneruskan.



Rajah 3.1 Mula Menggunakan Sistem

- (b) Selepas pengguna berjaya log masuk ke dalam sistem, halaman berikut akan dipaparkan.

Memperkenalkan PayBills Sarawak kepada rakan

Log keluar di sini 

Saliz Font: A A+ A++

MENGENAI KAMI | HUBUNGI KAMI | PANDUAN PENGGUNA | **MAKLUMI KAWAN**

Membayar bil anda dalam talian

PAYBILLS

Pembayaran dan Penyampaian Bil Secara Elektronik

Lihat dan bayar bil dilanggan Bayar bil tanpa melanggan Lihat rekod pembayaran Langgan atau padam bil

Pembayaran Bil | Pembayaran Terbuka | Rekod Pembayaran | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, **EE YAW CHIEN** ← Nama penuh pengguna

Khamis, 10 November 2022

Bil Kegemaran

Gerbang pembayaran kad kredit kami adalah 3D Secure. Jika anda mempunyai apa-apa kesukaran atau memerlukan maklumat lanjut, sila semak dengan pihak bank anda yang mengeluarkan kad kredit.

Bil: Konsumer: Tarikh Bil: Dari Hingga

Masukkan kriteria carian anda

Lagenda untuk status bil yang berlainan

LAGENDA

- Bil Belum Dibayar
- Bil Telah Luput
- Bil Telah Dibayar

Lihat butiran bil

No.	Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Bayar
1	LAKU	07/11/2022	07/12/2022	MY19960239104#M202211B LIEW NYONG KUI	0.00	8.55	8.55	8.55	<input type="checkbox"/>
2	LAKU	05/10/2022	04/11/2022	MY19960239104#M202210B LIEW NYONG KUI	0.00	5.85	5.85	0.00	<input type="checkbox"/>
3	Pearl Commercial Centre (Kuching)	-	-	BLK-B/SL-10-2/A eeyc	0.00	20.00	20.00	20.00	<input type="checkbox"/>
4	SESCO	04/11/2022	25/11/2022	000003899714 LIEW NYONG KUI	0.00	139.13	139.14	139.14	<input type="checkbox"/>
5	SESCO	05/10/2022	26/10/2022	000003688095 LIEW NYONG KUI	0.00	97.64	97.65	0.01	<input type="checkbox"/>

Tanda untuk bayar

Bil yang telah anda langgan sebelumnya telah hilang? Import di [SINI](#).

Sila pilih Saluran Pembayaran anda

Perbankan Peribadi (via FPX)

☐ AFFIN BANK ☐ AGRO BANK ☐ ALLIANCE BANK ☐ AmBank ☐ BANK ISLAM ☐ Bank Muamalat

☐ 中國銀行 BANK OF CHINA ☐ RAKYAT ☐ BSN ☐ CIMB BANK ☐ HSBC ☐ connect

☐ KFHonline ☐ Maybank Maybank2u ☐ OCBC Bank ☐ PNB ☐ RHB ☐ Standard Chartered

☐ UOB

Kad Kredit

☐ VISA

(Untuk Pearl Commercial Centre Management Corporation Sdn. Bhd., SMC Parking, SESCO, Sibau Water Board, JKR Water Bill dan Lands & Surveys.)

Pilih saluran pembayaran

FAQ | DASAR PRIVASI | TERMA DAN SYARAT
PAPARAN TERBAIK : 1024 X 768 DENGAN MOZILLA FIREFOX, CHROME ATAU IE 11.0 DAN KE ATAS.

Hak Cipta © 2001-2022 Sarawak Government | Dikendalikan oleh SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H)

Rajah 3.2: Halaman Pembayaran Bil

4. Tambah Bil Baru

(a) Klik pada “Baru” bawah “Langganan Perkhidmatan”.

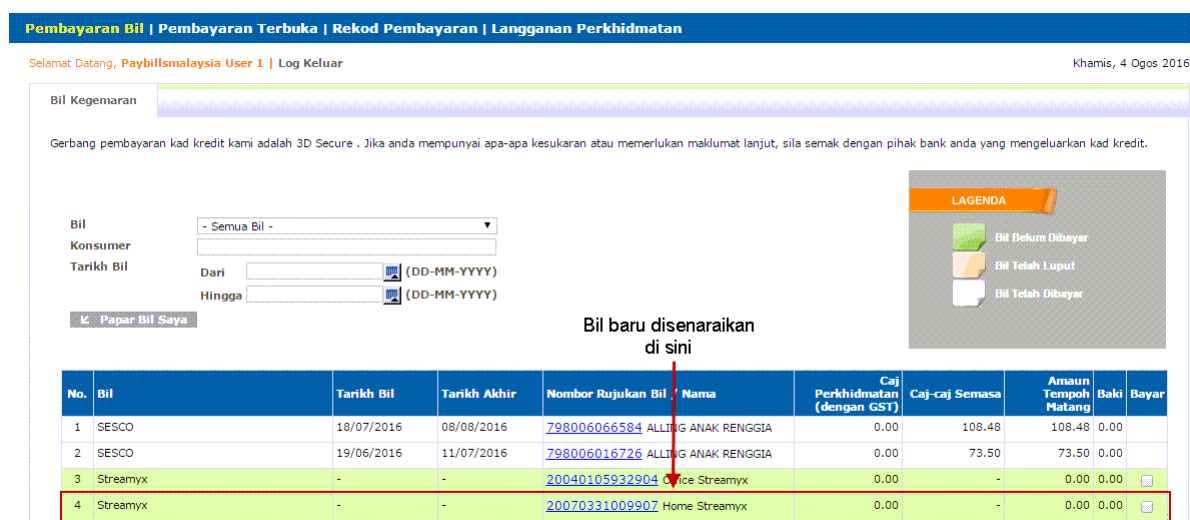
(b) Pilih dari senarai pengebil untuk melanggan.



Rajah 4.1: Langganan Perkhidmatan Baru

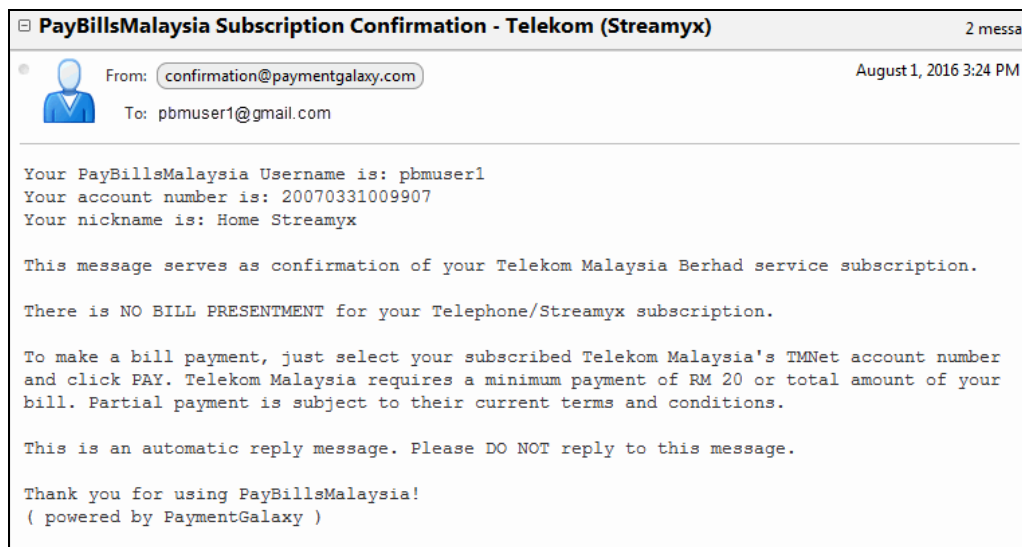
(c) Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya Nombor Konsumer atau Nama Konsumer seperti yang dinyatakan dalam bil anda. (anda boleh melanggan pelbagai bil). Kemudian mengesahkan butiran bil.

(d) Bil baru akan dipaparkan di halaman pembayaran bil.



Rajah 4.2: Bil Baru Disenarai

- (e) Setelah berjaya menambah bil baru, anda akan menerima emel berikut sebagai pengesahan langganan bil.

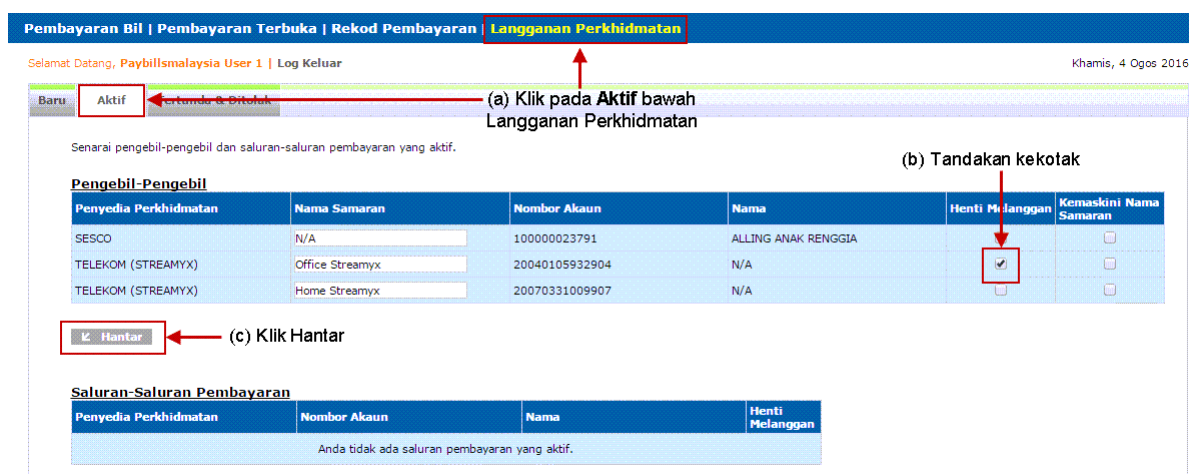


Rajah 4.3: Contoh Emel Pengesahan

- (f) Anda juga akan menerima emel pemberitahuan apabila terdapat bil baru di laman web.

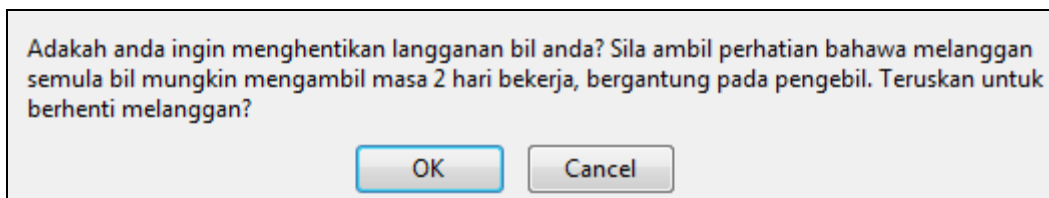
5. Henti Langganan Bil

- (a) Anda boleh memadamkan bil yang anda telah langgan dengan klik pada **"Aktif"** bawah **"Langganan Perkhidmatan"**.
- (b) Tandakan kekotak untuk menghentikan langganan bil.
- (c) Klik **"Hantar"**.



Rajah 5.1: Padam Bil

- (d) Sistem akan meminta pengesahan pengguna dengan mesej berikut. Klik “OK” untuk mengesahkan pemadaman bil.
- (e) Sila ambil perhatian bahawa **melanggan semula bil mungkin mengambil masa 2 hari bekerja**.



Rajah 5.2: Mesej Pengesahan

- (f) Setelah bil berjaya dipadamkan, pengguna akan menerima emel sebagai pengesahan pemadaman bil.



Rajah 5.3: Contoh Emel Pengesahan

6. Bayar Bil Anda

Anda boleh melihat dan membayar pelbagai bil dalam PayBills Sarawak dengan menggunakan pelbagai bank dan kad kredit. Langkah untuk membayar bil anda :

- Pergi ke halaman **Pembayaran Bil**.
- Pilih bil yang anda ingin bayar.
- Pilih Saluran Pembayaran yang anda ingin guna.
- Klik “Bayar”.

Pembayaran Bil | Pembayaran Terbuka | Rekod Pembayaran | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, EE YAW CHIEN (a) Pergi ke halaman **Pembayaran Bil** Khamis, 10 November 2022

Bil Kegemaran

Gerbang pembayaran kad kredit kami adalah 3D Secure. Jika anda mempunyai apa-apa kesukaran atau memerlukan maklumat lanjut, sila semak dengan pihak bank anda yang mengeluarkan kad kredit.

Bil:

Konsumer:

Tarikh Bil: Dari Hingga

LEGENDA

- Bil Belum Dibayar
- Bil Telah Luput
- Bil Telah Dibayar

(b) Pilih Bil

No.	Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Bayar
1	LAKU	07/11/2022	07/12/2022	MY19960239104#M202211B LIEW NYONG KUI	0.00	8.55	8.55	8.55	<input checked="" type="checkbox"/>
2	LAKU	05/10/2022	04/11/2022	MY19960239104#M202210B LIEW NYONG KUI	0.00	5.85	5.85	0.00	<input type="checkbox"/>
3	Pearl Commercial Centre (Kuching)	-	-	BLK-B/SI-10-2/A eeyc	0.00	20.00	20.00	20.00	<input type="checkbox"/>
4	SESCO	04/11/2022	25/11/2022	000003899714 LIEW NYONG KUI	0.00	139.13	139.14	139.14	<input type="checkbox"/>
5	SESCO	05/10/2022	26/10/2022	000003688095 LIEW NYONG KUI	0.00	97.64	97.65	0.01	<input type="checkbox"/>

Bil yang telah anda langgan sebelumnya telah hilang? Import di [SINI](#).

(c) Pilih saluran pembayaran

Sila pilih Saluran Pembayaran anda

Perbankan Peribadi (via FFX)

☐ AFFIN BANK

☐ AGRO BANK

☐ ALLIANCE BANK

☐ AmBank

☐ BANK ISLAM

☐ Bank Muamalat

☐ BANK OF CHINA

☐ RAKYAT

☐ BSN

☐ CIMB BANK

☐ HSBC

☐ connect

☐ KFHonline

☐ Maybank

☐ OCBC Bank

☐ PR

☐ RHB

☐ Standard Chartered

☐ UOB

Kad Kredit

☐ VISA

(Untuk Pearl Commercial Centre Management Corporation Sdn. Bhd., SMC Parking, SESCO, Sibul Water Board, JKR Water Bill dan Lands & Surveys.)

(d) Klik Bayar

Rajah 6.1: Pilih Bil dan Saluran Pembayaran

(e) Sahkan amaun yang hendak dibayar.

(f) Masukkan Kod Pengesahan.

(g) Klik "Teruskan".

Pembayaran Bil | Pembayaran Terbuka | Rekod Pembayaran | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, PaybillsMalaysia User 1 | Log Keluar Khamis, 4 Ogos 2016

Bil Kegemaran

Sila sahkan jumlah untuk membayar atau klik pada 'Balik' untuk memilih bil lain.

(e) Sahkan amaun yang hendak dibayar

No.	Bil	Nombor Rujukan Bil	Tarikh Akhir	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Baki	Amaun Hendak Dibayar
1	Streamyx	20040105932904	-	0.00	-	0.00	0.00	30.00
Jumlah Bil								30.00
Jumlah Caj Perkhidmatan (dengan GST)								0.00
Jumlah Keseluruhan								30.00

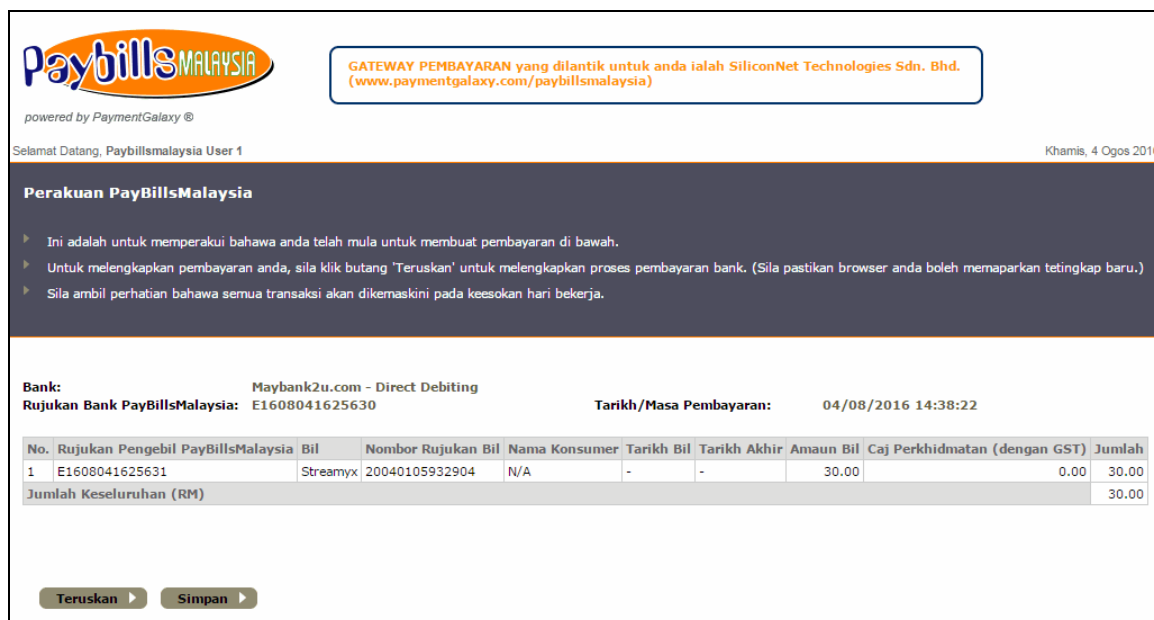
Untuk pinjaman pendidikan Yayasan Sarawak & Suruhanjaya Perkhidmatan Awam sahaja. Perkhidmatan lain adalah PERCUMA!

lape (f) Masukkan Kod Pengesahan

(g) Klik Teruskan

Rajah 6.2 Sahkan Amaun Pembayaran

- (h) Halaman Akaun Pembayaran akan dipaparkan untuk mengakui bahawa anda telah melakukan pembayaran.
- (i) Klik "Teruskan" dan anda akan disalurkan kepada perkhidmatan perbankan internet yang anda telah pilih. Bayaran ini hanya akan **dibatalkan** jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan bayaran yang diperlukan oleh pihak bank.



PaybillsMALAYSIA
powered by PaymentGalaxy®

GATEWAY PEMBAYARAN yang dilantik untuk anda ialah SiliconNet Technologies Sdn. Bhd.
(www.paymentgalaxy.com/paybillsmalaysia)

Selamat Datang, PayBillsMalaysia User 1 Khamis, 4 Ogos 2016

Perakuan PayBillsMalaysia

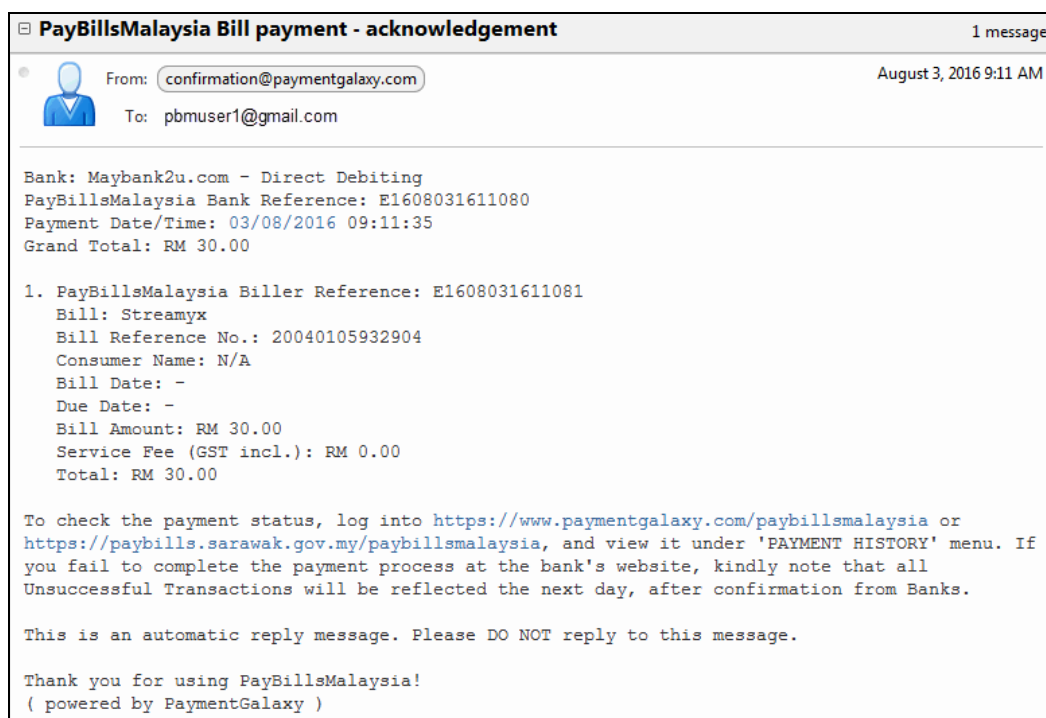
- Ini adalah untuk memperakui bahawa anda telah mula untuk membuat pembayaran di bawah.
- Untuk melengkapkan pembayaran anda, sila klik butang 'Teruskan' untuk melengkapkan proses pembayaran bank. (Sila pastikan browser anda boleh memaparkan tettingkap baru.)
- Sila ambil perhatian bahawa semua transaksi akan dikemaskini pada keesokan hari bekerja.

Bank: Maybank2u.com - Direct Debiting
Rujukan Bank PayBillsMalaysia: E1608041625630 Tarikh/Masa Pembayaran: 04/08/2016 14:38:22

No.	Rujukan Pengelbil PayBillsMalaysia	Bil	Nombor Rujukan Bil	Nama Konsumer	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Amaun Bil	Caj Perkhidmatan (dengan GST)	Jumlah
1	E1608041625631	Streamyx	20040105932904	N/A	-	-	30.00	0.00	30.00
Jumlah Keseluruhan (RM)									30.00

Rajah 6.3: Perakuan Pembayaran

- (j) Anda juga akan menerima emel perakuan pembayaran untuk pembayaran yang anda cuba.



PayBillsMalaysia Bill payment - acknowledgement 1 message

From: confirmation@paymentgalaxy.com August 3, 2016 9:11 AM
To: pbmuser1@gmail.com

Bank: Maybank2u.com - Direct Debiting
PayBillsMalaysia Bank Reference: E1608031611080
Payment Date/Time: 03/08/2016 09:11:35
Grand Total: RM 30.00

1. PayBillsMalaysia Biller Reference: E1608031611081
Bill: Streamyx
Bill Reference No.: 20040105932904
Consumer Name: N/A
Bill Date: -
Due Date: -
Bill Amount: RM 30.00
Service Fee (GST incl.): RM 0.00
Total: RM 30.00

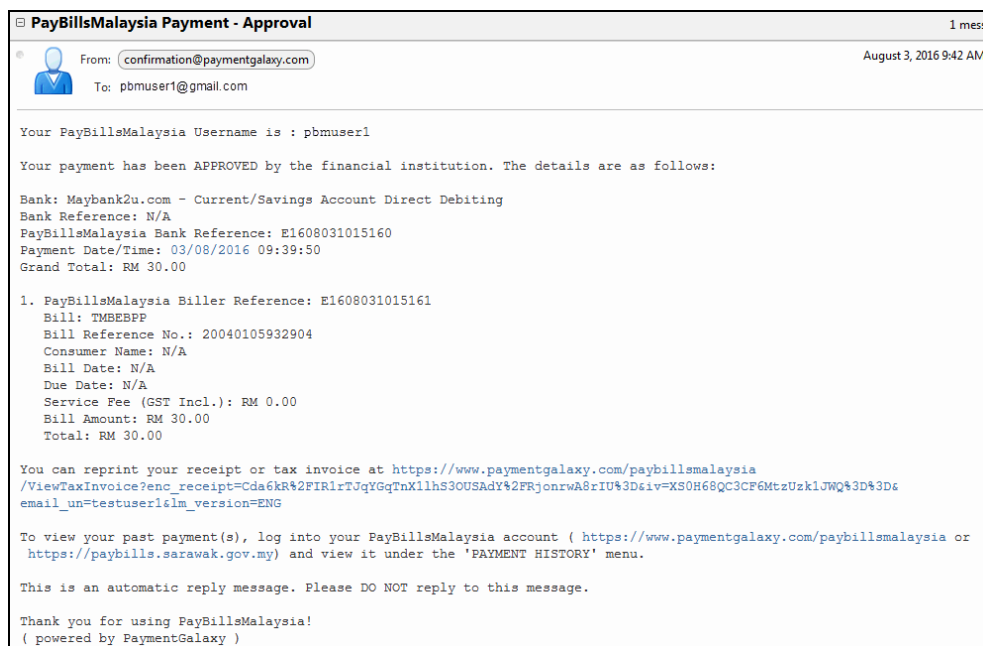
To check the payment status, log into <https://www.paymentgalaxy.com/paybillsmalaysia> or <https://paybills.sarawak.gov.my/paybillsmalaysia>, and view it under 'PAYMENT HISTORY' menu. If you fail to complete the payment process at the bank's website, kindly note that all Unsuccessful Transactions will be reflected the next day, after confirmation from Banks.

This is an automatic reply message. Please DO NOT reply to this message.

Thank you for using PayBillsMalaysia!
(powered by PaymentGalaxy)

Rajah 6.4: Contoh Emel Perakuan Pembayaran

- (k) Anda akan menerima emel pengesahan pembayaran apabila PayBills Sarawak menerima pengesahan status pembayaran dari bank.



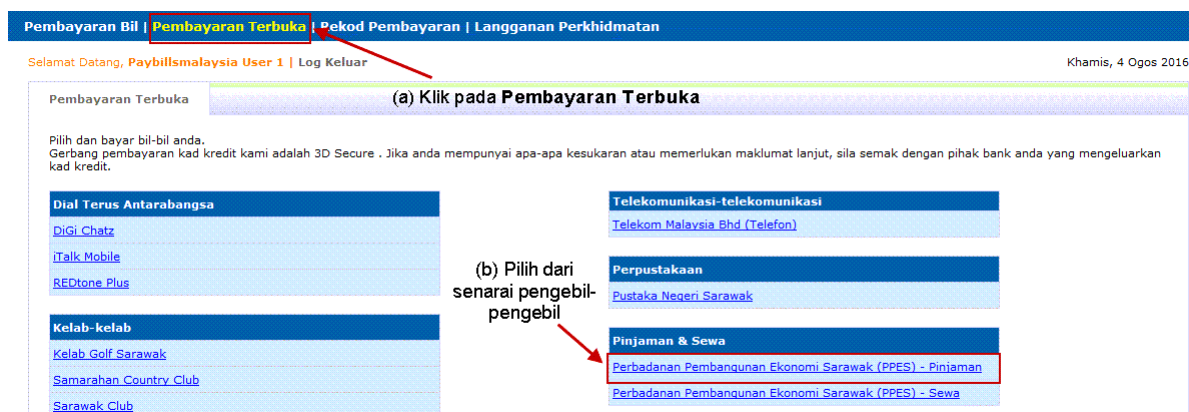
Rajah 6.5: Contoh Emel Pengesahan Pembayaran

7. Pembayaran Terbuka

Pembayaran Terbuka membolehkan anda untuk membayar bil tanpa melanggan bil tersebut. Anda perlu memasukkan butiran bil dengan betul setiap kali membuat pembayaran melalui Pembayaran Terbuka. Pembayaran Terbuka tidak tersedia untuk semua bil. (Contohnya, Bil-bil Taksiran perlu dilanggan sebelum pengguna membayar bil tersebut)

- (a) Klik pada “Pembayaran Terbuka”.

- (b) Kemudian pilih dari senarai pengebil-pengebil.



Rajah 7.1: Pembayaran Terbuka

(c) Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya: Nombor Akaun seperti yang dinyatakan dalam bil anda, Amaun Pembayaran dan pilih Saluran Pembayaran.

(d) Klik “Teruskan”.

Pembayaran Bil | **Pembayaran Terbuka** | Rekod Pembayaran | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, EE YAW CHIEN Khamis, 10 November 2022

Pembayaran Terbuka

- Ruang-ruang bertanda asterisk (*) mestilah diisi.
- Bayaran minima ialah RM50.00.

Maklumat Pembayar :

Nama : Paybillsmalaysia User 1
 Telefon : 082-668668
 Emel : pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bayar Kepada: **PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)**

Nombor Kad Pengenalan/Nombor Syarikat : 560310-13-5433
 Jenis Pinjaman : * **PROGRAM PENINGKATAN RAKYAT KHAS (PPRK)**
 Nama Konsumer : MAHIDEN BIN SALLEH
 Caj Perkhidmatan : RM 0.00
 Amaun : * RM 100.00
 Catatan :

Sila pilih Saluran Pembayaran anda *

Perbankan Peribadi (via OFPX)

<input type="radio"/> AFFINBANK	<input type="radio"/> AGRO BANK	<input type="radio"/> ALLIANCE BANK	<input type="radio"/> AmBank	<input type="radio"/> BANK ISLAM	<input type="radio"/> CIMB Bank
<input type="radio"/> 中國銀行 BANK OF CHINA	<input type="radio"/> RAKYAT	<input type="radio"/> BSN	<input type="radio"/> CIMB BANK	<input type="radio"/> HSBC	<input type="radio"/> connect
<input type="radio"/> KFHonline	<input type="radio"/> Maybank Maybank2u	<input type="radio"/> OCBC Bank	<input type="radio"/> PB	<input type="radio"/> RHB	<input type="radio"/> Standard Chartered
<input type="radio"/> UOB					

Kad Kredit

☐ **VISA**

(Untuk Normah Medical Specialist Centre, Planet Conventions & Events Sdn. Bhd., Fuho Digital Sdn. Bhd., Fuho Electronic Sdn. Bhd., Yayasan Kemajuan Insan Sarawak, Sarawak Society for the Prevention of Cruelty to Animals dan Dyslexia Association of Sarawak.)

(d) Klik Teruskan

FAQ | DASAR PRIVASI | TERMA DAN SYARAT
 PAPARAN TERBAIK : 1024 X 768 DENGAN MOZILLA FIREFOX, CHROME ATAU IE 11.0 DAN KE ATAS.

Rajah 7.2: Masukkan Butiran Pembayaran

(e) Sahkan butiran pembayaran.

(f) Klik “Teruskan”.

Pembayaran Bil | **Pembayaran Terbuka** | Rekod Pembayaran | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, Paybillsmalaysia User 1 | Log Keluar

Khamis, 4 Ogos 2016

Pembayaran Terbuka

Maklumat Pembayar :
 Nama :
 Telefon :
 Emel :

Butiran Pembayaran
 Bayar Kepada :
 Nombor Kad Pengenalan/Nombor Syarikat :
 Jenis Pinjaman :
 Nama Konsumer :
 Caj Perkhidmatan (dengan GST) :
 Amaun :
 Jumlah :
 Saluran Pembayaran :
 Catatan :

Paybillsmalaysia User 1
 082-668668
 pbmuser1@gmail.com

PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)
 560310-13-5433
 PPRK
 MAHIDEN BIN SALLEH
 RM 0.00
 RM 100.00
 RM 100.00
 Maybank2u.com - Direct Debiting
 -

(e) Sahkan butiran pembayaran

Teruskan

(f) Klik Teruskan

Rajah 7.3: Sahkan Butiran Pembayaran

(g) Halaman Akuan Pembayaran akan dipaparkan untuk mengakui bahawa anda telah melakukan pembayaran.

(h) Klik “Teruskan” dan anda akan disalurkan kepada perkhidmatan perbankan internet yang anda telah pilih. Bayaran ini hanya akan **dibatalkan** jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan bayaran yang diperlukan oleh pihak bank.

PaybillsMALAYSIA
 powered by PaymentGalaxy®

GATEWAY PEMBAYARAN yang dilantik untuk anda ialah SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (www.paymentgalaxy.com/paybillsmalaysia)

Khamis, 4 Ogos 2016

Perakuan PayBillsMalaysia

- Ini adalah untuk memperakui bahawa anda telah mula untuk membuat pembayaran di bawah.
- Untuk melengkapkan pembayaran anda, sila klik butang 'Teruskan' untuk melengkapkan proses pembayaran bank. (Sila pastikan browser anda boleh memaparkan tettingkap baru.)
- Sila ambil perhatian bahawa semua transaksi akan dikemaskini pada keesokan hari bekerja.

Maklumat Pembayar :
 Nama :
 Telefon :
 Emel :

Paybillsmalaysia User 1
 082-668668
 pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :
 Bank :
 Rujukan Bank PayBillsMalaysia :
 Rujukan Pengebil PayBillsMalaysia :
 Tarikh/Masa Pembayaran :
 Bayar Kepada :
 Nombor Kad Pengenalan/Nombor Syarikat :
 Jenis Pinjaman :
 Nama Konsumer :
 Caj Perkhidmatan (dengan GST) :
 Amaun :
 Jumlah :
 Catatan :

Maybank2u.com - Direct Debiting
 E1608041625940
 E1608041625941
 04/08/2016 15:02:45
 PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)
 560310-13-5433
 PPRK
 MAHIDEN BIN SALLEH
 RM 0.00
 RM 100.00
 RM 100.00
 -

Klik untuk meneruskan pembayaran

Teruskan Simpan

Rajah 7.4: Perakuan Pembayaran

8. Cari Bil & Bayar

Cari Bil & Bayar membolehkan anda untuk membayar bil tanpa melanggan bil dan log masuk. Anda perlu memasukkan butiran bil setiap kali anda membuat pembayaran melalui Cari Bil & Bayar. Cari Bil & Bayar tidak tersedia untuk semua bil. (Contohnya, Bil-bil Taksiran perlu dilanggan sebelum pengguna membayar bil tersebut).

- Pergi ke **Cari Bil & Bayar** di laman utama.
- Pilih dari senarai pengebil-pengebil
- Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya: Akaun/Kenderaan NO. seperti yang dinyatakan dalam bil anda.
- Masukkan kod pengesahan.
- Klik "CARI".

SELAMAT DATANG KE PAYBILLS

Kini, dengan PayBills telah memudahkan anda untuk membuat pembayaran bil-bil dengan selesa dan mudah hanya dari rumah, atau dari mana-mana sahaja. Nikmati kesemua kemudahan apabila anda menggunakan perkhidmatan ini.

- ✓ Bayaran diterima 24 jam 7 hari seminggu
- ✓ Bayaran bil-bil tertunggak
- ✓ Melihat perincian bil atas talian anda (boleh cetak)
- ✓ Pemberitahuan melalui emel apabila bil-bil telah sedia
- ✓ Bayar bil-bil melalui akaun bank anda

[Ketahuilah faedah-faedah lain](#)

PENGUMUMAN

- Tidak ada pengumuman untuk hari ini -

CARI BIL & BAYAR

Agensi: BIL AIR JBALB

AKAUN/KENDERAAN NO.

MASUKKAN KOD ATAS

CARI

Maklumat Hubungan Perkhidmatan Pelanggan

Hubungi : 082-224599 or 1-300-88-7722
Faks : 082-442522
Emel : customerservice@spayglobal.my
atau isi borang maklum balas atas talian.

(a) Pilih Dari Senarai Pengebil-Pengebil

(b) Masukkan maklumat yang diperlukan

(c) Masukkan Kod Pengesahan

(d) Klik CARI

Rajah 8.1: Cari Bil & Bayar

- Klik "Teruskan pembayaran secara tetamu".

Pembayaran Terbuka

SMC Kompaun

Nombor Kenderaan : TESTSMCPARK

Rekod bil yang belum dibayar:

No.	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil / Nama	Caj Perkhidmatan	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang
1	23/01/2018	02/04/2018	H.718754(Over Parking)	0.00	-	1.00
2	23/01/2018	02/04/2018	H.718755(Over Parking)	0.00	-	1.00
3	23/01/2018	02/04/2018	H.718756(Over Parking)	0.00	-	1.00

Nota

- Sila jangan muat semula halaman sehingga anda melengkapkan pembayaran.
- Sila hubungi pejabat SMC Kompaun di 084-333411 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai bil anda.
- Anda boleh membayar maksima 35 bil pada satu-satu masa.

Teruskan pembayaran secara tetamu

(e) Klik Teruskan pembayaran secara tetamu

Rajah 8.2: Butiran Bil

(g) Masukkan maklumat yang diperlukan, contohnya: Nama, Telefon, dan Email.

(h) Pilih bil yang anda ingin bayar.

(i) Pilih Saluran Pembayaran yang anda ingin guna.

(j) Klik "Bayar".

(f) Masukkan maklumat yang diperlukan

Ruang-ruang bertanda asterisk (*) mestilah diisi.
Anda boleh membayar maksima 35 bil pada satu-satu masa.

Maklumat Pembayar :

Nama : * Paybills Sarawak User 1

Telefon : * 0123456789

Email : * pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bayar Kepada : **SMC Kompaun**

Nombor Kenderaan : TESTSMCPARK

No.	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil	Caj Perkhidmatan	Caj- caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	
1	23/01/2018	02/04/2018	H.718754(Over Parking)	0.00	-	1.00	<input checked="" type="checkbox"/>
2	23/01/2018	02/04/2018	H.718755(Over Parking)	0.00	-	1.00	<input type="checkbox"/>
3	23/01/2018	02/04/2018	H.718756(Over Parking)	0.00	-	1.00	<input type="checkbox"/>

Sila pilih Saluran Pembayaran anda *

Perbankan Peribadi (via FPX)

☐ AFFINBANK

☐ AGRO BANK

☐ ALLIANCE BANK

☐ AmBank

☐ BANK ISLAM

☐ CCB Bank

☐ 中國銀行 BANK OF CHINA

☐ RAKYAT

☐ BSN

☐ CIMB BANK

☐ HSBC

☐ connect

☐ KFHonline

☐ Maybank Maybank2E

☐ Maybank Maybank2u

☐ OCBC Bank

☐ PB

☐ RHB

☐ Standard Chartered

☐ UOB

Kad Kredit

☐ Visa

(Untuk Normal Medical Specialist Centre, Planet Conventions & Events Sdn. Bhd., Fuho Digital Sdn. Bhd., Fuho Electronic Sdn. Bhd., Yayasan Kemajuan Insan Sarawak, Sarawak Society for the Prevention of Cruelty to Animals, Dyslexia Association of Sarawak, Bil Air JBALB dan SMC Kompaun.)

(i) Klik Bayar

(h) Pilih saluran pembayaran

(g) Pilih bil

Rajah 8.3: Masukkan Butiran Pembayaran, Pilih Bil dan Saluran Pembayaran

(k) Sahkan amaun yang hendak dibayar.

(l) Masukkan Kod Pengesahan.

(m) Klik "Teruskan".

Maklumat Pembayar :

Nama : Paybills Sarawak User 1
 Telefon : 0123456789
 Emel : pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bayar Kepada : SMC Kompaun
 Nombor Kenderaan : TESTSMCPARK

(j) Sahkan amaun yang hendak dibayar

No.	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nombor Rujukan Bil	Caj Perkhidmatan	Caj-caj Semasa	Amaun Tempoh Matang	Amaun Hendak Dibayar
1	23/01/2018	02/04/2018	H.718754(Over Parking)	0.00	-	1.00	1.00
2	23/01/2018	02/04/2018	H.718755(Over Parking)	0.00	-	1.00	1.00
3	23/01/2018	02/04/2018	H.718756(Over Parking)	0.00	-	1.00	1.00
Jumlah Bil							3.00
Jumlah Caj Perkhidmatan							0.00
Jumlah Keseluruhan							3.00



Masukkan Kod

(k) Masukkan Kod Pengesahan

Teruskan

(l) Klik Teruskan

Rajah 8.4: Sahkan Amaun Pembayaran

- (n) Halaman Akaun Pembayaran akan dipaparkan untuk mengakui bahawa anda telah melakukan pembayaran.
- (o) Tandakan “Saya setuju dengan Terma dan Syarat FPX” dan klik “Teruskan” dan anda akan disalurkan kepada perkhidmatan perbankan internet yang anda telah pilih. Bayaran ini hanya akan **dibatalkan** jika anda tidak melengkapkan proses pengesahan bayaran yang diperlukan oleh pihak bank.



GATEWAY PEMBAYARAN yang dilantik untuk anda ialah SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (www.paymentgalaxy.com/paybillsmalaysia)

powered by PaymentGalaxy ©
 Selamat Datang.

Jumaat, 11 November 2022

Perakuan PayBillsMalaysia

- Ini adalah untuk memperakui bahawa anda telah mula untuk membuat pembayaran di bawah.
- Untuk melengkapkan pembayaran anda, sila klik butang “Teruskan” untuk melengkapkan proses pembayaran bank. (Sila pastikan browser anda boleh memaparkan tettingkap baru.)
- Sila ambil perhatian bahawa semua transaksi akan dikemaskini pada keesokan hari bekerja.

Maklumat Pembayar :

Nama : Paybills Sarawak User 1
 Telefon : 0123456789
 Emel : pbmuser1@gmail.com

Butiran Pembayaran :

Bank : SBI Bank A B2C (via FPX)
 Rujukan Bank PayBillsMalaysia : E2211113067310
 Tarikh/Masa Pembayaran : 11/11/2022 10:00:29
 Bayar Kepada : SMC Kompaun

No.	Rujukan Pengebil PayBillsMalaysia	Nombor Rujukan Bil	Nama Konsumer	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Amaun Bil	Caj Perkhidmatan	Jumlah
1	E2211113067311	H.718754	NA	23/01/2018	02/04/2018	1.00	0.00	1.00
2	E2211113067312	H.718755	NA	23/01/2018	02/04/2018	1.00	0.00	1.00
3	E2211113067313	H.718756	NA	23/01/2018	02/04/2018	1.00	0.00	1.00
Jumlah Keseluruhan (RM)								3.00

☐ Saya setuju dengan Terma dan Syarat FPX

(m) Tandakan Saya setuju dengan Terma dan Syarat FPX

Teruskan



(n) Klik Teruskan

Hak Cipta © 2001-2022 PayBillsMalaysia | Dikendalikan oleh SiliconNet Technologies Sdn. Bhd. (394813-H)

Rajah 8.5: Perakuan Pembayaran

9. Lihat Rekod Pembayaran

- (a) Setelah log masuk, anda boleh melihat rekod pembayaran anda di halaman “**Rekod Pembayaran**”.

(b) Anda boleh mencetak rekod pembayaran dengan klik pada “Cetak”.

Pembayaran Bil | Pembayaran Terbuka | **Rekod Pembayaran** | Langganan Perkhidmatan

Selamat Datang, PaybillsMalaysia User 1 | Log Keluar Khamis, 4 Ogos 2016

Rekod Pembayaran (a) Klik pada **Rekod Pembayaran**

Untuk keterangan status dan Saluran Pembayaran, sila klik di sini.

Bil: PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)
 Status Pembayaran: - Semua -
 Nama:
 Tarikh Pembayaran: 30 Hari Terakhir
 Dari: (DD-MM-YYYY)
 Hingga: (DD-MM-YYYY)

[Cari](#) [Padam](#)

No.	Bil	Nombor Rujukan Bil	Tarikh Bil	Tarikh Akhir	Nama	Nombor Rujukan	Saluran Pembayaran	Rujukan Bank	Tarikh Pembayaran	Amaun	Status	Cetak
1	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	S60310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608041625941	M2U.com	N/A	04/08/2016	100.00	MENUNGGU KEMASKINI DARI BANK	
2	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	S60310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608041622641	M2U.com	N/A	04/08/2016	100.00	DIBATAL	
3	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	S60310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608031617041	M2U.com	N/A	03/08/2016	100.00	DIBATAL	
4	PPES - Pinjaman (Pembangunan Usahawan)	S60310-13-5433(PPRK)	-	-	MAHIDEN BIN SALLEH	E1608031612401	M2U.com	N/A	03/08/2016	100.00	DIBATAL	

[Cetak](#) (b) Klik Cetak

Rajah 9.1: Rekod Pembayaran

10. FAQ

Anda mungkin mempunyai pertanyaan tentang sistem ini. Oleh yang demikian, ruangan FAQ dapat memberi jawapan yang cepat kepada soalan lazim.

Klik “FAQ” di laman utama.

PENGEBIL-PENGEBIL SALURAN PEMBAYARAN

SARATOK SAMARAHAN SARIKEI SERIAN SIMUNJIAN SRI AMAN SUBIS MPP MPS L&S JKR KWB LAKU SESCO SWB

[Lihat Semua](#)

FAQ DASAR PRIVASI | TERMA DAN SYARAT
 PAPARAN TERBAIK : 1024 x 768 DENGAN MOZILLA FIREFOX, CHROME ATAU IE 11.0 DAN KE ATAS.

Rajah 10.1: Pautan FAQ

11. Borang Maklum Balas Atas Talian

Anda juga boleh membuat laporan kepada pusat panggilan 24 jam kami dengan menggunakan Borang Maklum Balas Atas Talian. Borang Maklum Balas Atas Talian terdapat di laman utama.



Rajah 11.1: Pautan Maklum Balas

- Klik “**Hubungi Kami**”/”**borang maklum balas atas talian**”, borang maklum balas akan dipaparkan.
- Sila ambil perhatian bahawa pengguna dinasihatkan **jangan memberikan apa-apa maklumat sensitif** di borang maklum balas.
- Emel pemberitahuan akan dihantar untuk tujuan susulan.

----- Original Message -----
Subject: SAINS CALL Centre SERVICE REQUEST NUMBER <967DPU>
Date: Thu, 28 Mar 2013 09:52:16 +0800
From: callcentre@sains.com.my
To: undisclosed-recipients;;

Dear Sir/Madam,

This is a message from SAINS Call Center Personnel.

We would like to ensure that you have been satisfactorily attended to.

Kindly be informed that our support team has responded to your request for technical assistance:
Docket No. : 967DPU
Log Call Date : 27/03/2013 05:58:07 PM
Requester Name : Gilber ak Then
End User Name : Gilber ak Then

Reported matter(s) :
Faille to login

Action Taken :
PayBillsMalaysia's problem has been clarified

We trust that you are happy with our service and that we may close this call.

Kindly reply to this email within 2 days if you find our service unsatisfactory.
Your feedback is important for us. Please check [x] where appropriate:

[] Request attended and satisfactorily
[] Request not attended at all
[] Request attended but unsatisfactorily (please attached your remarks)

Thank you very much.

Regards,
Call Centre Personnel
SARAWAK INFORMATION SYSTEMS SDN. BHD.

Rajah 11.2: Contoh Emel Pemberitahuan